

Evaluación de la acción tutorial en la facultad de contaduría pública

Evaluation of the tutorial action at the faculty of public accounting

Luisa Ponce Hernández

Universidad Autónoma de Chiapas

luisaponcemx@hotmail.com

María Estrella Olivera Santos

Universidad Autónoma de Chiapas

estrellaos@hotmail.com

Arón de la Cruz Vázquez

Universidad Autónoma de Chiapas

delacruzvazquez.aron61@gmail.com

Christian Mauricio Castillo Estrada

Universidad Autónoma de Chiapas

christian_mauricio83@hotmail.com

Resumen

La evaluación de la planificación de la tutoría es un elemento imprescindible para la mejora de su calidad y tiene que realizarse al final de cada curso escolar. No obstante, debe permitir su modificación en cualquier momento del proceso educativo. El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública Campus-IV, implementó un instrumento en línea para evaluar la opinión de los tutorados respecto a la atención recibida por el tutor. El objetivo fue conocer la opinión de los tutorados (as) acerca de la Acción Tutorial desarrollada a lo largo del curso, como un elemento fundamental para la evaluación y revisión que el tutor/a habrá de realizar con vistas al curso siguiente. La metodología que se utilizó en este trabajo fue no experimental, descriptiva, transaccional, la técnica utilizada fue el cuestionario tipo likert para evaluar a los tutores. Los resultados obtenidos de las 10 categorías evaluadas fueron: 1) Hábitos

de estudio el 92 % estuvo de acuerdo en haber recibido la información sobre hábitos de estudio. 2) Información sobre habilidades de comunicación el 91 % estuvo de acuerdo en que el tutor favoreció sus habilidades comunicativas. 3) Información identidad universitaria el 94 % estuvo de acuerdo, en que se favoreció su identidad como universitario. 4) formación compromiso profesional el 94 % estuvo de acuerdo, en que el tutor coadyuvo para reafirmar su compromiso como profesional. 5) Información grupos académicos, el 93 % estuvo de acuerdo en que el tutor les proporcionó información sobre la formación de los grupos académicos. 6) Información sobre las consecuencias de la orientación vocacional, el 95 % estuvo de acuerdo, en que el tutor les comentó sobre la importancia de recibir la orientación vocacional de manera oportuna. 7) Tutoría construcción de proyecto de vida, el 92 % estuvo de acuerdo, en que el tutor los orientó para realizar el proyecto de vida. 8) Tutoría aprovechamiento académico, el 93 estuvo de acuerdo, en que se les brindo asesorías para mejorarlo. 9) Tutoría resolución de conflictos, el 95 % estuvo de acuerdo, en que la tutoría les ayudo a resolver conflictos en clase. 10) Sentirse mejor consigo mismo, el 93 % estuvo de acuerdo, en sentirse bien consigo mismo por la tutoría recibida. En conclusión la Acción Tutorial fue una herramienta clave para el desarrollo de competencias profesionales integrales en los estudiantes universitarios.

Palabras Claves: Evaluación, Acción Tutorial, Estudiantes

Abstract

The evaluation of the planning of the tutoring is an essential element for the improvement of its quality and has to be done at the end of each school year. However, it must allow its modification at any time in the educational process. The Tutorial Action Program of the Campus-IV Public Accounting Faculty implemented an online tool to evaluate the opinion of the tutored about the care received by the tutor. The objective was to know the opinion of the tutored about the Tutorial Action developed throughout the course, as a fundamental element for the evaluation and revision that the tutor / a will have to carry out with a view to the following course. The methodology that was used in this work was non-experimental, descriptive, transactional, the technique used was the likert questionnaire to evaluate the tutors. The results obtained from the 10 categories evaluated were: 1) Study Habits 92% agreed to have received information about study habits. 2) Information on communication skills 91% agreed that the tutor favored their

communicative skills. 3) Information on university identity 94% agreed, in which their identity as a university was favored. 4) Professional commitment training 94% agreed, in which the tutor helped to reaffirm their commitment as a professional. 5) Information academic groups, 93% agreed that the tutor provided them with information about the formation of academic groups. 6) Information about the consequences of vocational guidance, 95% agreed, that the tutor told them about the importance of receiving vocational guidance in a timely manner. 7) Tutoring construction of life project, 92% agreed, in which the tutor guided them to carry out the life project. 8) Tutoring academic achievement, 93 agreed, in which they were advised to improve it. 9) Conflict resolution tutoring, 95% agreed, that tutoring helped them to resolve conflicts in class. 10) Feeling better about himself, 93% agreed, feeling good about himself for the tutoring he received. In conclusion, the Tutorial Action was a key tool for the development of integral professional competences in university students.

Key words: Evaluation, Tutorial Action, Students.

Fecha recepción: Julio 2016

Fecha aceptación: Diciembre 2016

Introducción

Como institución de educación pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo curricular 2006-2010).

La Acción Tutorial de la Facultad se realiza a través de tres jornadas tutoriales grupales, programadas al inicio del semestre en fechas y horarios específicos, la atención personalizada se dan cuando los casos lo ameritan. Se atiende a la totalidad de la población estudiantil mediante la modalidad de tutorías grupos-clase, con la participación de 44 docentes-tutores formados para este fin, con los siguientes cursos: “Inducción a la Actividad Tutorial”, “Herramientas básicas

de la Acción Tutorial”, “La Entrevista en la Acción Tutorial”, “Las Modalidades de la Tutoría” y “Evaluación de la Acción Tutorial”, así mismo se realiza la planeación semestral de las actividades tutoriales, en las cuales participan activamente.

Por tanto el objetivo de la investigación es conocer la opinión de los tutorados (as) acerca de la Acción Tutorial desarrollada a lo largo del semestre enero-junio 2016, como un elemento fundamental para la evaluación y revisión que el tutor/a habrá de realizar con vistas al curso siguiente.

Antecedentes del Programa de Acción Tutorial

En la Facultad, se inició el Programa de acción Tutorial (PAT) en el 2004, el Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP) el 01 de agosto del 2009, teniendo como objetivo brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos, docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante (Modelo Educativo 2009), considerando los pilares de la educación aprender a conocer, a hacer, a ser y convivir juntos (Delors, 1996).

La tutoría cubrió la totalidad de la población estudiantil, con el apoyo de 44 docentes tutores, en tres jornadas tutoriales cada semestre, la atención psicopedagógica fue proporcionada de forma individual y grupal.

Toda Institución Educativa que actualmente busque lograr un desempeño competitivo en la formación de sus alumnos, también promueve la evaluación de los tutores, la cual no debe verse como una estrategia de vigilancia jerárquica que controla sus actividades tutoriales, sino como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento de la tutoría, como una manera de identificar las cualidades que conforman a un buen tutor.

La tutoría

La tutoría como atención comprometida del docente tutor, consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos, académicos, sociales, afectivos.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad

crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social (ANUIES, 2002: p. 29).

Como parte de la práctica docente, la tutoría tiene una especificidad clara en sus objetivos; es distinta y a la vez complementaria a la docencia, pero no la sustituye; implica diversos niveles y modelos de intervención, es global y flexible. Estas características constituyen la base sobre la que deberá estructurarse el Programa de Acción Tutorial (PAT) en cada una de las facultades y escuelas de la Universidad Autónoma de Chiapas. (González, 2010)

Los sujetos actores en la Acción Tutorial son el tutor y el tutorado. El tutor como el docente universitario que orienta y guía el proceso de crecimiento y autonomía del estudiante para su formación integral. Se asume así como, el guía con quien el estudiante comparte alegrías, desalientos, inquietudes, conocimientos, sueños y fracasos que están permanentemente vinculados a las tareas académicas. El tutorado es el alumno o alumna a quien le es asignado un tutor, quien lo acompañará durante su trayectoria escolar, para su mejor desenvolvimiento académico, personal y para su futuro desempeño profesional.

La Actividad Tutorial es dialógica, por lo tanto de corresponsabilidad, debiendo reflejar no sólo el compromiso del tutor, sino también de los tutorados. Se constituye como una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, potencia la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable acerca de las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (ANUIES, 2000).

De acuerdo con ANUIES (2000) en las Instituciones de Educación Superior, el propósito de la tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

Este propósito involucra fuertemente las figuras de profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los

estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores y demás agentes institucionales.

Para que se produzca un cambio dentro de una institución es necesario que exista un liderazgo escolar eficaz. (Hargreaves, 2001), la cual es función de los docentes-tutores.

El perfil del tutor

El tutor en la universidad es el docente que orienta, asesora y acompaña al tutorado durante su proceso de enseñanza aprendizaje para su formación y desarrollo integral.

Es necesario que el tutor mantenga una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados manteniendo un diálogo siempre en sentido positivo.

La ANUIES (2001) define al tutor, como el profesor que asume de manera individual la guía del proceso formativo del alumno y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, orientando, asesorando y acompañando al mismo durante el proceso educativo con la intención de conducirlo hacia su formación integral, estimulando su responsabilidad por aprender y alcanzar sus metas educativas.

Tres dimensiones básicas pueden comprender el perfil del tutor: las cualidades humanas (el SER), los conocimientos (el SABER) y las habilidades técnicas (el HACER); cualidades que permiten un desempeño eficiente en la acción tutorial.

Las funciones y competencias del tutor

En consonancia con el Modelo Educativo de la UNACH que privilegia el desarrollo de competencias en los estudiantes, se considera imprescindible que el docente desarrolle las competencias necesarias para realizar profesionalmente su función como tutor, por lo que es importante considerar que el término competencia es polisémico y el contexto de uso le impone características particulares, aquí se describe como “una construcción social compuesta de

aprendizaje significativo en donde se combinan atributos tales como conocimientos, actitudes, valores y habilidades como las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones (holística, contextual y correlacionar) (Malpica, 1996. Citado por Cazares y Cuevas, 2007:18). Las competencias del docente tutor de la UNACH se determinarán con relación directa a sus funciones como tal.

Evaluación

La Evaluación es un “proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de obtención de datos, valiosa, válida y fiable, orientado a valorar la calidad y los logros de un programa o sistema como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del programa como del personal implicado en el mismo” (García Hoz, 1994, pág. 513). Además es un proceso permanente porque se debe realizar de manera continua.

Cuando se realiza la evaluación de la acción tutorial, los resultados permiten obtener información para realizar cambios que favorezcan la organización y reestructuración en su caso de las acciones encaminadas a mejorar académicamente la trayectoria de los tutorados.

Este trabajo se inició como una reflexión metodológica, buscando aportar elementos a la discusión sobre la construcción de instrumentos válidos y confiables, adaptados a las circunstancias particulares de la comunidad académica de la Universidad de Autónoma de Chiapas,

Particularmente a la Facultad de Contaduría Pública, el cuestionario desarrollado puede incluirse en un programa de evaluación más amplio, que permita retroalimentar las actividades de la tutoría y mejorarlas. La opinión de los alumnos sobre el desempeño de sus tutores representa un indicador muy importante a considerar en las tareas de evaluación. Por ello, el desarrollo sistemático de instrumentos como el que se presenta es una actividad no sólo deseable sino necesaria.

Método

La investigación se realizó en la Facultad de Contaduría Pública considerando a los tutorados de primero a noveno semestre, es de tipo exploratoria, (Hernández, 2010), no experimental, descriptiva, transeccional, la técnica utilizada fue un cuestionario.

La población es la totalidad de los alumnos- tutorados de la Facultad de Contaduría Pública UNACH en el Ciclo escolar Enero – Junio 2016, que de acuerdo a la información obtenida por el Jefe de servicios Escolares fue de 868 tutorados.

La aplicación del instrumento contempla la participación de los estudiantes de planes de estudio flexibles de nivel licenciatura que tienen asignado un tutor académico, en el periodo que se evalúa. La asignación de los tutorados se realiza en el *Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial* a través de la Coordinación del Programa de Acción Tutorial de la Facultad.

Método de recolección de datos. Para la recolección de los datos en esta investigación se utilizó un cuestionario, que fue aplicado en línea por el Programa de Acción Tutorial, conformado por reactivos diseñados para medir diez dimensiones de la tutoría efectiva. Cada reactivo incluye un aspecto específico a evaluar. Éstos se responden en una escala tipo Likert de cuatro puntos, diseñada para evaluar la calidad de algún aspecto expresado en cada reactivo. Los valores de la escala son: totalmente en desacuerdo, Desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de Acuerdo

Resultados

Los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación del cuestionario a los tutorados se presentan a continuación de acuerdo a las dimensiones evaluadas, 1) hábitos de estudio, 2) información habilidades de comunicación, 3) información identidad universitaria, 4) formación compromiso profesional, 5) información grupos académicos, 6) información consecuencias de la orientación vocacional, 7) tutoría construcción de proyecto de vida, 8) tutoría aprovechamiento académico, 9) Tutoría resolución de conflictos, 10) sentirse mejor consigo mismo.

1. En lo que respecta a Información proporcionada por los tutores sobre hábitos de estudio, los tutorados consideraron estar totalmente de acuerdo en que les ha servido en su proceso formativo el 41 %, el 51% de acuerdo, el 6% en desacuerdo y el 2 % totalmente en desacuerdo.

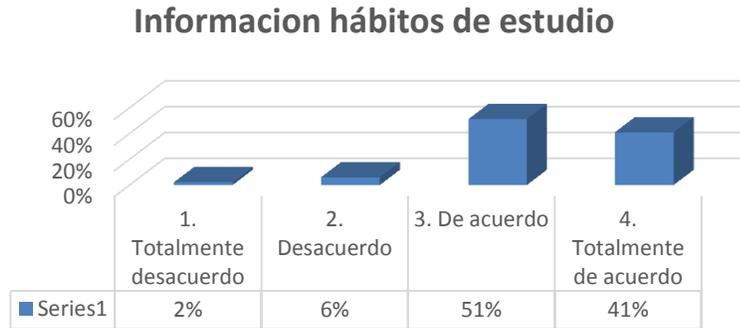


Figura 1. Hábitos de estudio

Fuente: Elaboración propia

2. En lo referente a fomentar las habilidades de la comunicación, los tutorados consideraron que están totalmente de acuerdo en que los docentes les ayudaron a desarrollar las habilidades de comunicación el 38 %, el 53 % de acuerdo, el 8% en desacuerdo y el 1 % totalmente en desacuerdo.

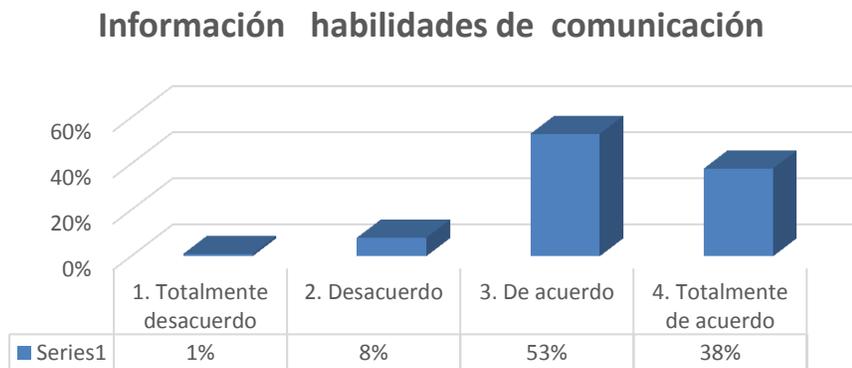


Figura 2. Información habilidades de comunicación

Fuente: Elaboración propia

3. En lo que relación a la información proporcionada sobre identidad universitaria, refirieron que están totalmente de acuerdo el 42 %, el 52 % de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 21% totalmente en desacuerdo.

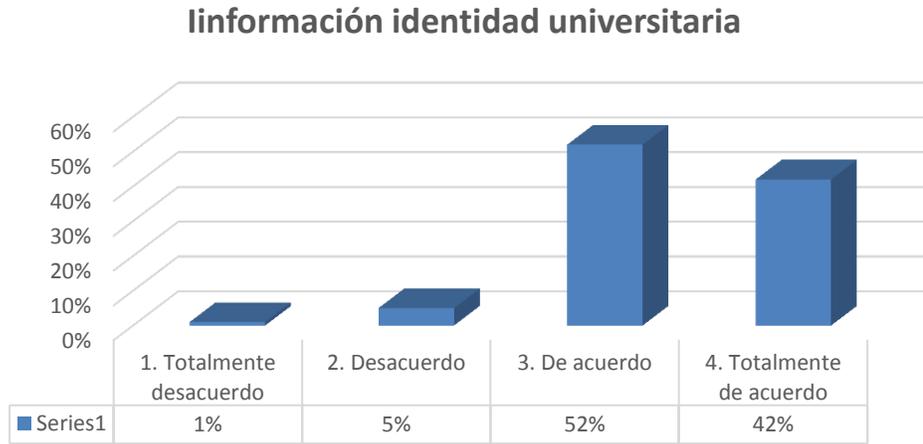


Figura 3. Información sobre identidad universitaria

Fuente: Elaboración propia

4. En lo concerniente a favorecer en su formación el compromiso profesional, los tutorados consideraron que están totalmente de acuerdo el 47 %, el 47 % de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 1 % totalmente en desacuerdo.

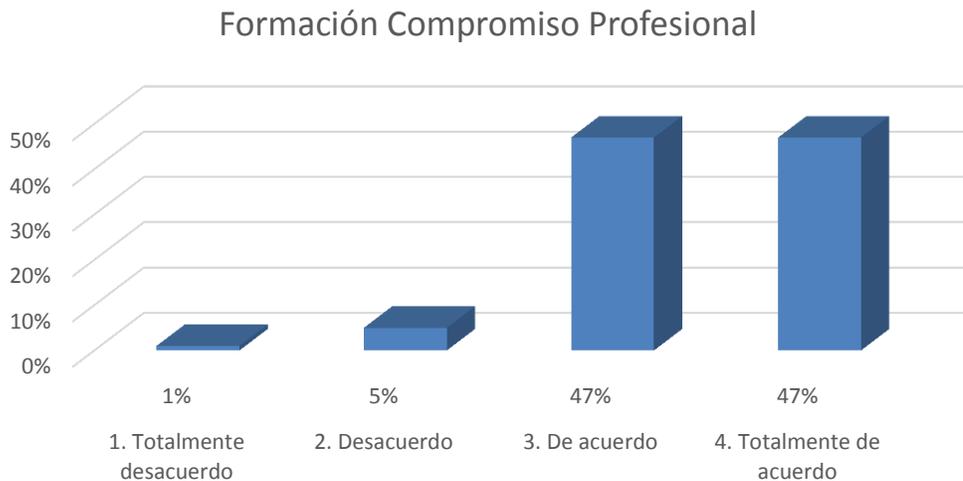


Figura 4. Formación compromiso profesional

Fuente: Elaboración propia

5. En la forma en que el tutor favorece la conformación de grupos académicos, refieren que están totalmente de acuerdo el 38 %, el 55 % de acuerdo, el 7% en desacuerdo y el 21% totalmente en desacuerdo.

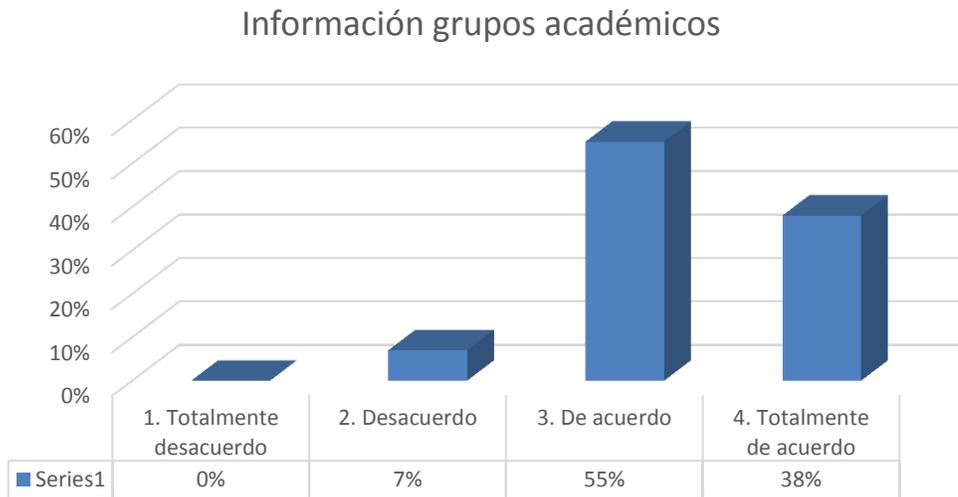


Figura 5. Información grupos académicos

Fuente: Elaboración propia

6. En relación a la Información que proporcionaron los tutores sobre las consecuencias de la decisión vocacional elegida, refieren que están totalmente de acuerdo el 39 %, el 56 % de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 0% totalmente en desacuerdo.

Información consecuencias decisión vocacional

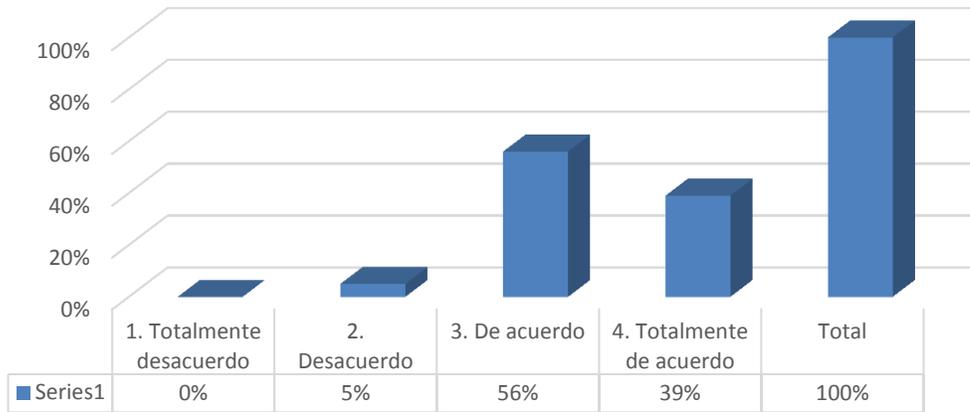


Figura 6. Información consecuencias de la decisión vocacional

Fuente: Elaboración propia.

7. En lo referente al apoyo de los tutores para la construcción de su proyecto de vida, manifestaron que están totalmente de acuerdo el 40 %, el 52 % de acuerdo, el 7% en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

Tutoría construcción proyecto de vida

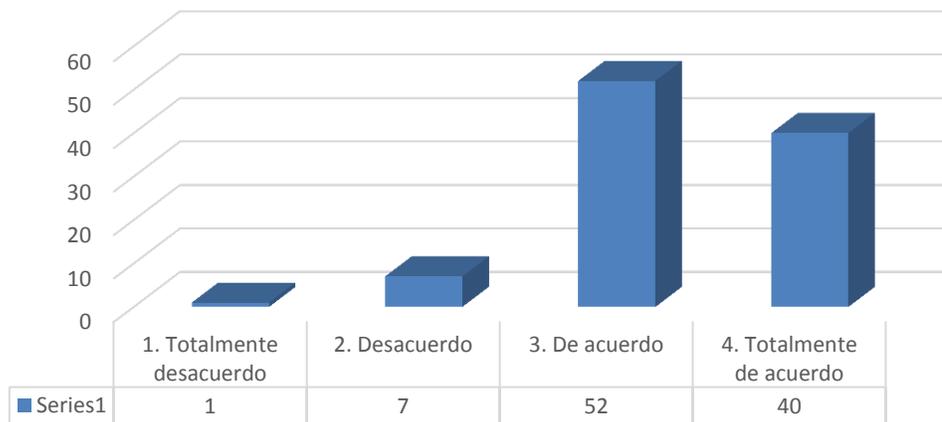


Figura 7. Tutoría construcción proyecto de vida

Fuente: Elaboración propia

8. En lo que respecta al seguimiento que los tutores dieron sobre su aprovechamiento académico, manifestaron que están totalmente de acuerdo el 39 %, el 54 % de acuerdo, el 6% en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

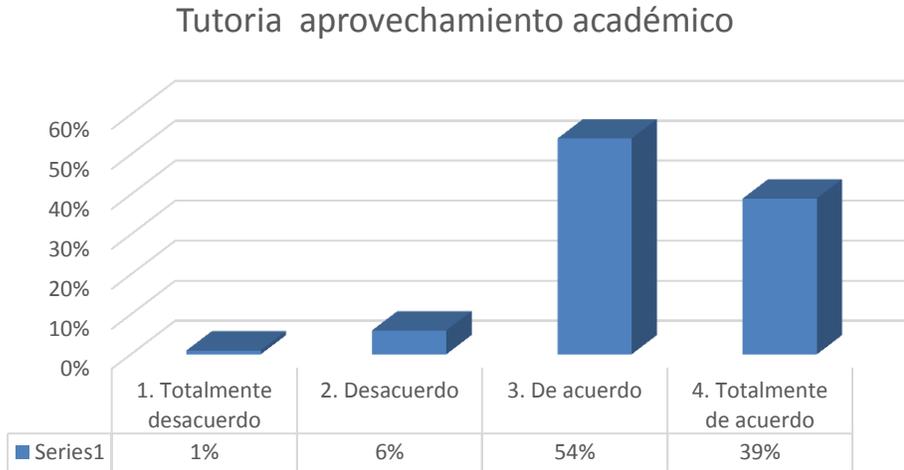


Figura 8. Tutoría aprovechamiento académico

Fuente: Elaboración propia.

9. En referencia a la forma en que la tutoría ha ayudado a la resolución de conflictos en su vida académica, manifestaron que están totalmente de acuerdo el 43 %, el 52 % de acuerdo, el 4% en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

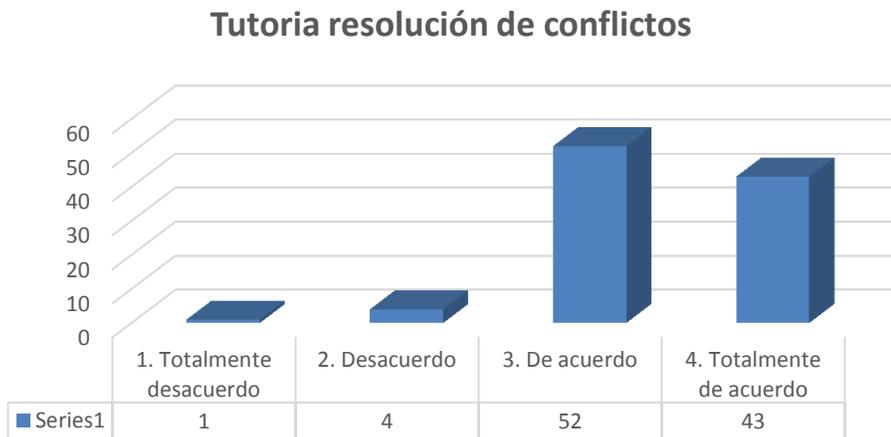


Figura 9. Tutoría resolución de conflictos

Fuente: Elaboración propia.

10. En referencia a la forma en que la tutoría les ha ayudado a sentirse mejor consigo mismo los tutorados, manifestaron que están totalmente de acuerdo el 54 %, el 39 % de acuerdo, el 4% en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo.

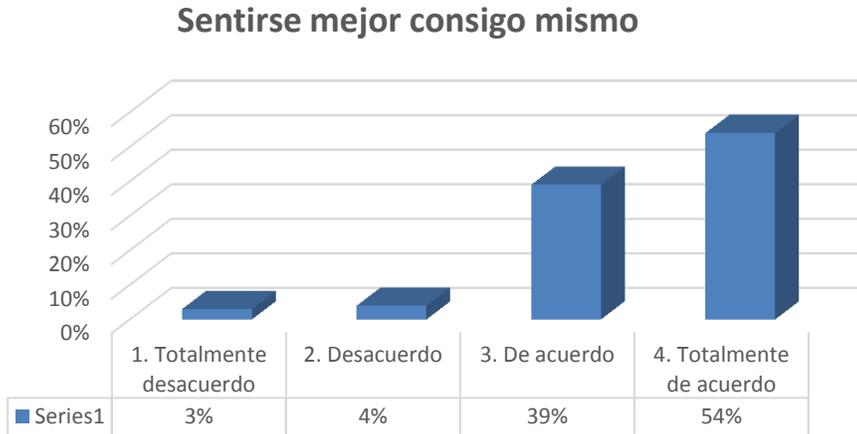


Figura 10. Sentirse mejor consigo mismo

Fuente: elaboración propia.

El análisis de los resultados se efectuó a través de las categorías establecidas, revisándose las opiniones de los tutorados sobre la tutoría proporcionada por los tutores.

Discusión

Este proyecto permite dar pie a otras investigaciones en relación a conocer la forma en que los otros implicados en la acción tutorial evalúan su actuación, algunas de las investigaciones que se han publicado en nuestro país sobre este fenómeno investigado son: La Evaluación de la Acción Tutorial en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche a través de los tutorados, de May Santamaría Alba Rosa, Zazueta Hernández María Alejandra y Jiménez García Gustavo. (May, 2016) La Evaluación de la Acción Tutorial: Tutores y Tutorados, de Vargas Leyva María Ruth, Zendejas Ocegüera Martha Catalina, del Instituto Tecnológico de Tijuana, (Vargas, 2016) Resultados de la evaluación del desempeño de la actividad tutorial individual en la licenciatura en Contaduría del Instituto de Ciencias Económico Administrativas, González, Cano Margarita de la Universidad de Hidalgo, (González, 2016) todas coinciden en la importancia que tiene la evaluación de Programa de Acción Tutorial para el diseño de nuevas estrategias para mejorar la planeación del próximo semestre a iniciar.

Una de las limitaciones del estudio fue en relación a que no se aplicó el cuestionario a los tutores para conocer su opinión respecto a la forma en que evalúan la forma en que realizan la Acción Tutorial y que algunos estudiantes percibieron que la tutoría no les ha ayudado como ellos esperaban en su trayectoria académica.

Una vez analizados los resultados se considera que el Programa de Acción Tutorial en la Facultad, se ha fortalecido debido a la capacitación y actualización que recibieron los docentes-tutores, por la implementación de las jornadas tutoriales cada semestre, a las cuales asisten los alumnos debido a que es grupal y cuando el caso lo requiere se da de forma individual. Finalmente se dieron a conocer los resultados de la investigación a las autoridades correspondientes para implementación de estrategias que coadyuven a mejorar la implementación de los programas semestrales de la Acción Tutorial.

Las debilidades que se presentan en el Programa de Acción Tutorial, es que no participan todos los docentes de Tiempo completo en su implementación.

Conclusiones

En relación a los resultados obtenidos del objetivo sobre conocer la opinión de los tutorados (as) acerca de la acción tutorial desarrollada a lo largo del curso, como un elemento fundamental para la evaluación y revisión que el tutor/a habrá de realizar con vistas al curso siguiente, se encontró de acuerdo a las dimensiones evaluadas que se realizó un trabajo satisfactorio de Acción Tutorial sensible por parte de los docentes- tutores con los tutorados, sobre el convencimiento y compromiso que se debe tener en la actividad tutorial, además los tutorados consideraron que la tutoría les ayudó a estimular y desarrollar sus capacidades de aprendizaje y personales, mediante un esfuerzo permanente de comunicación con una actuación siempre responsable de los tutores, atendéndolos en un marco de respeto y confidencialidad teniendo en cuenta sus percepciones, sentimientos, aprendizajes y opiniones, al ofrecerles en todo momento el apoyo para mejorar el desarrollo de sus competencias profesionales integrales, mediante la coordinación de acciones programadas con responsabilidad, lo que ha coadyuvado en gran medida para el actual éxito que el Programa de Acción Tutorial tiene dentro de la Facultad.

Bibliografía

- Alcántara, A. (1990). consideraciones Sobre la Tutoría en la docencia Universitaria . En *Perfiles Educativos* (págs. 51-55). México: CISE-UNAM.
- ANUIES. (2000). *La educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- ANUIES. (2000). *La educación Superior hacia el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de desarrollo*. México: Asociación Nacional de Univerisdades e Instituciones de Educación Superior.
- ANUIES. (2001). *ANUIES. (2001). Programas Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. . México: ANUIES.*
- ANUIES. (2002). *ANUIES. (2001). Programas Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. . México: ANUIES.*
- Aquino, P. (10 de 02 de 2016). Número de alumnos inscritos (L. P. Hernández, Entrevistador)
- Casanova, M. A. (1999). *Manual de Evaluación educativa*. Madrid: La Muralla, S.A.
- Cázares L., C. J. (2007). *Planeación y Evaluación basada en Competencias*. México: Trillas.
- Chiapas, U. A. (2006). *Modelo Curricular 2006-2010*. Tuxtla Gutiérrez: UNACH.
- Delors, J. (2009). *La educación encierra un tesoro*. Santillana, Ediciones UNESCO.
- García Hoz, V. (1994). *Problemas y métodos de investigación en educación personalizada*. Madrid: Rialp.
- González, L. (2010). *Modelo Educativo de la Uiversidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.
- González, M. (2009). Resultados de la evaluación del desempeño de la actividad tutorial individual en la licenciatura en Contaduría del Instituto de Ciencias Económico

Administrativas (14 de 12 de 2016). Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_GestEmp/marg_cano/2.pdf

Hargreaves, A. E. (2001). *Aprender a Cambiar : La enseñanza mas alla de las materias y los niveles*. España: Octaedro.

Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

May, A., Zazueta, M, & Jiménez, G. A. Z. Evaluación de la acción tutorial en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche a través de los tutorados (13 de 12 de 2016). Obtenido de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/208.pdf>

Vargas, M., Zendejas, M. (2015) La evaluación de la Acción Tutorial: Tutores y Tutorados. (14 de 12 de 2016). Obtenido de http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/ZEOM54_PE3R1_228.pdf

Sarukhán, J. (Diciembre- Marzo de 2002). La tutoria en la Enseñanza Universitaria. (C. d. UNAM, Ed.) *Revista OMNIA*(13-14), 5-9.